

Unser Angebot für Sie

Folgende Leistungen erhalten Sie auf Wunsch und kostenfrei von uns:

- ✓ Detaillierte Darstellung Ihres Hauses auf der örtlichen und regionalen Website und Sichtbarkeit auf allen angeschlossenen Partnerseiten
- ✓ Persönliche Betreuung durch unsere Ansprechpartner*Innen
- ✓ Erstellung einer Website mit integriertem Buchungskalender (T-Website)
- ✓ Einbindung eines Buchungskalenders auf Ihre bereits bestehende Website (T-Booking)
- ✓ Anbindung eines bestehenden Channel-Managers
- ✓ Herstellung eines Zugangs zu gängigen Online-Buchungsportalen
- ✓ Zugang zu exklusiven Online-Workshops



Gebühren entstehen für Sie erst dann, wenn ein Gast bei Ihnen eine Buchung tätigt!

Anfallende Provisionen bei Buchungen:

- ✓ 0%* bei Buchung über die Homepage Ihres Betriebs, per Telefon oder E-Mail
- ✓ 3%* bei Buchung über T-Booking
- ✓ 4%* bei Buchung über T-Website
- ✓ max. 10%* des Reisepreises bei Buchung über örtliche oder regionale Tourismusseiten
- ✓ 15%* bei Buchung über professionelle Buchungsportale

*Provisionen gelten zzgl. der gesetzl. Mehrwertsteuer

Wir über uns ...

Der Touristikverband Siegerland-Wittgenstein e. V. (TVSW) arbeitet als Dachverband eng mit den elf Städten und Gemeinden im Kreis Siegen-Wittgenstein zusammen.

Unser gemeinsames Ziel ist es, Siegen-Wittgenstein potenziellen Gästen zu präsentieren, und das auf allen Kanälen, online sowie offline.

Eine nachhaltige Entwicklung des Tourismus und die Profilierung der Angebote in Siegen-Wittgenstein ist uns wichtig.

Wir steuern unter anderem die regionsübergreifenden Marketingaktivitäten und unterstützen – gemeinsam mit den Städten und Gemeinden – die Gastgeber bei der Digitalisierung ihrer Angebote, um sie digital sichtbar und online buchbar zu machen.



Weitere Fragen
oder Informations-
bedarf?

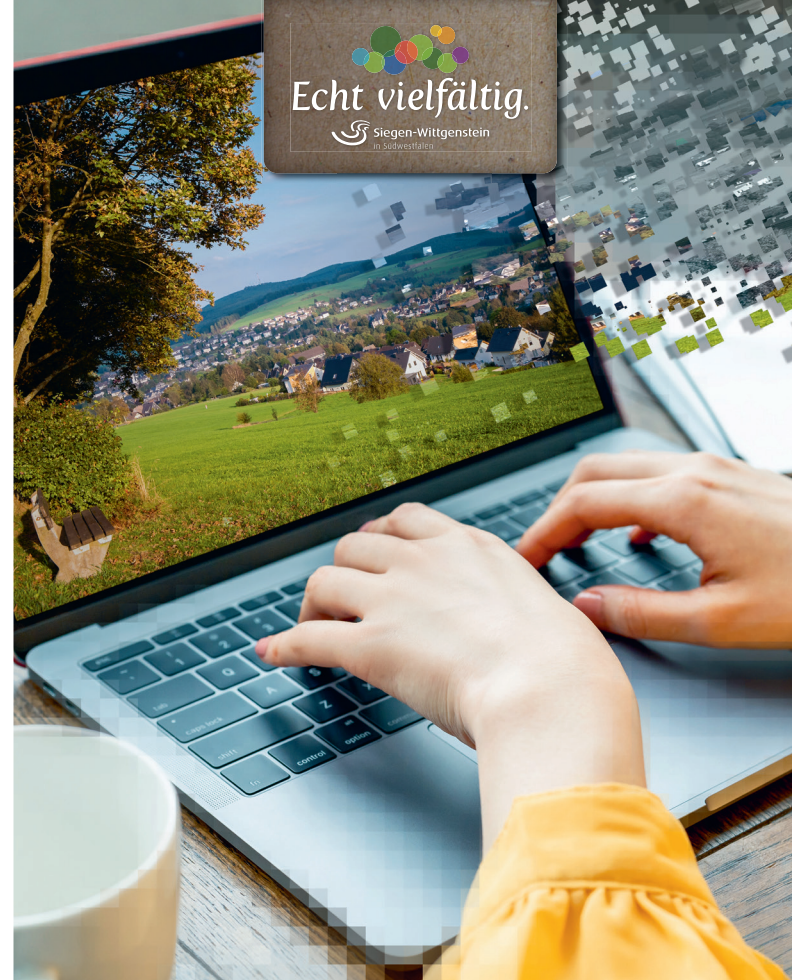


Ansprechpartnerin Qualität und Gastgeber

Jule Kampen
Touristikverband Siegerland-Wittgenstein e. V.

Telefon +49 271 333-1017
j.kampen@siegen-wittgenstein.de

Siegen, Juni 2021



Wir für Sie – unser Buchungsservice

tv.siegen-wittgenstein.info/gastgeber



Der Buchungsservice richtet sich an alle, die

- ✓ sich mehr Gäste und weniger freie Betten wünschen.
- ✓ ihre Gästeanfragen professioneller managen möchten.
- ✓ Unterstützung im Onlinevertrieb brauchen.
- ✓ keine Zeit haben und trotzdem online präsent sein wollen.
- ✓ neue Zielgruppen ansprechen wollen.
- ✓ ihr Geld gezielt und erfolgsversprechend einsetzen.
- ✓ mit wenig Aufwand auf vielen verschiedenen Portalen buchbar sein wollen.
- ✓ Wert auf einen persönlichen und kompetenten Ansprechpartner legen.
- ✓ mit ihrer Region und ihrem Ort als starkes Team zusammenarbeiten möchten.



Die OBS GmbH ist jederzeit Ihr Ansprechpartner und Berater und meistert mit Ihnen den Onlinevertrieb Ihres Hauses – professionell und buchungsstark.



Neue Gäste durch einen optimalen Buchungsservice

Der Touristikverband Siegerland-Wittgenstein e. V. bietet Gastgebern mit dem Buchungssystem TOMAS einen leistungsstarken und marktgerechten Vertriebsweg.

Als Buchungssystem wird bewusst keine Eigenentwicklung oder lokale Lösung genutzt, sondern auf TOMAS aufgebaut, ein System, welches z. B. auch im Ruhrgebiet, Münsterland und Sauerland in Betrieb ist.

Servicepartner des Touristikverbandes Siegerland-Wittgenstein e. V. und der örtlichen Tourismusstellen ist die OBS OnlineBuchungService GmbH, welche die Bereiche Onlinebuchung, Gastgeberbetreuung und Channel-Management übernehmen wird.

Unser Servicepartner ist 365 Tage im Jahr erreichbar und steht bei Fragen jeder Art zur Verfügung.

Mit mehr als zehn Jahren Erfahrung in der Arbeit mit Gastgebern im Onlinevertrieb ist die OBS GmbH ein kompetenter Partner.

Teilnehmende Gastgeber erhalten zum Start eine kostenlose Systemschulung und ausführliche Beratung.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Professionelle Erfassung Ihrer Gastgeberdaten im System TOMAS
- ✓ Einmalige Pflege – hohe Reichweite
- ✓ Stärkung des Eigenvertriebs
- ✓ Einfache Verwaltung Ihrer Kapazitäten – wann Ihre Unterkunft frei / besetzt ist
- ✓ Bedürfnisorientierte und praxisnahe Seminare und Workshops zum Thema Digitalisierung
- ✓ Austausch in einem Netzwerk bestehend aus Betrieben und Touristikern in Ihrer Region
- ✓ Zeitgemäße, überregionale Vertriebsplattform für ihre Angebote
- ✓ Professionelle Buchungsabwicklung, die z. B. auch Rechnungserstellung, Stornobedingungen und AGBs umfasst



Das System TOMAS – werden Sie SICHTBAR, werden Sie BUCHBAR



Durch das System TOMAS erhalten Sie eine bestmögliche Präsentation Ihrer Unterkunft auf dem Online-Reisemarkt. Zudem werden Ihre Daten an das angebundene Vertriebsnetzwerk übermittelt, das aus örtlichen und regionalen Tourismuseiten und den wichtigsten Online-Buchungsportalen besteht.

Dabei pflegen Sie die Informationen Ihres Hauses an nur einer Stelle.

Der Abschluss von Einzelverträgen mit Buchungsportalen ist nicht mehr notwendig. Die Anbindung erfolgt an das gesamte Vertriebsnetzwerk.

Hierbei übernimmt die OBS GmbH die vollständige Anbindung und die Kommunikation.



Häufig gestellte Fragen

Muss ich Zimmer bzw. Ferienwohnungen freihalten?

Nein, Sie stellen freie Kapazitäten zur Verfügung. Ihre Eigenbelegungen haben Vorrang!

Ist eine Online-Buchung verbindlich?

Ja, Buchungen, die Sie online oder durch das Service-Center erhalten, sind verbindlich.

Kann ich weiterhin Stammgäste / telefonische Anfragen / E-Mail-Anfragen aufnehmen?

Selbstverständlich können Sie weiterhin Buchungen wie gewohnt annehmen. Sie haben jederzeit Zugriff auf Ihren Belegungskalender, können somit Zeiträume selbstständig belegen und Verfügbarkeiten sperren.

Ist es notwendig die Daten jeden Tag zu pflegen?

Nein, notwendig wird die Pflege, wenn Buchungen generiert werden, sich Preise oder Verfügbarkeiten ändern (z. B. durch Eigenbelegungen).

Wie erfahre ich von einer Buchung?

Die Meldung über eine erfolgte Buchung (Avis mit den Gastdaten) wird Ihnen vorzugsweise per Mail oder Fax zugestellt.

Wie wird mit dem Gast abgerechnet?

Der Gast zahlt direkt bei Ihnen im Betrieb.