

Mehr Gäste durch einen professionellen Online-Auftritt



Referentin: Claudia Osterholzer
OBS OnlineBuchungService GmbH
Regensburg

Gefördert durch:



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung



Gastgeber im Fokus: Mehr Gäste durch einen professionellen Online-Auftritt



Touristisches Datenmanagement NRW: offen, vernetzt, digital

Regionalprojekt: Gastgeber im Fokus

- Projekt für die Gastgeber in Siegen-Wittgenstein
- Ziel: Die Gastgeber in Siegen-Wittgenstein durch eine regionale Gastgeberdatenbank zukunftsfähig gestalten!
- Servicepartner ist die OBS OnlineBuchungService GmbH
- Ansprechpartnerin beim Touristikverband Siegerland-Wittgenstein: Jule Kampen
- Auf dem Weg zur regionalen Gastgeberdatenbank - Ihre Vorteile
 - ✓ Mehr Sichtbarkeit
 - ✓ Mehr Reichweite
 - ✓ Kooperationen

Gefördert durch:

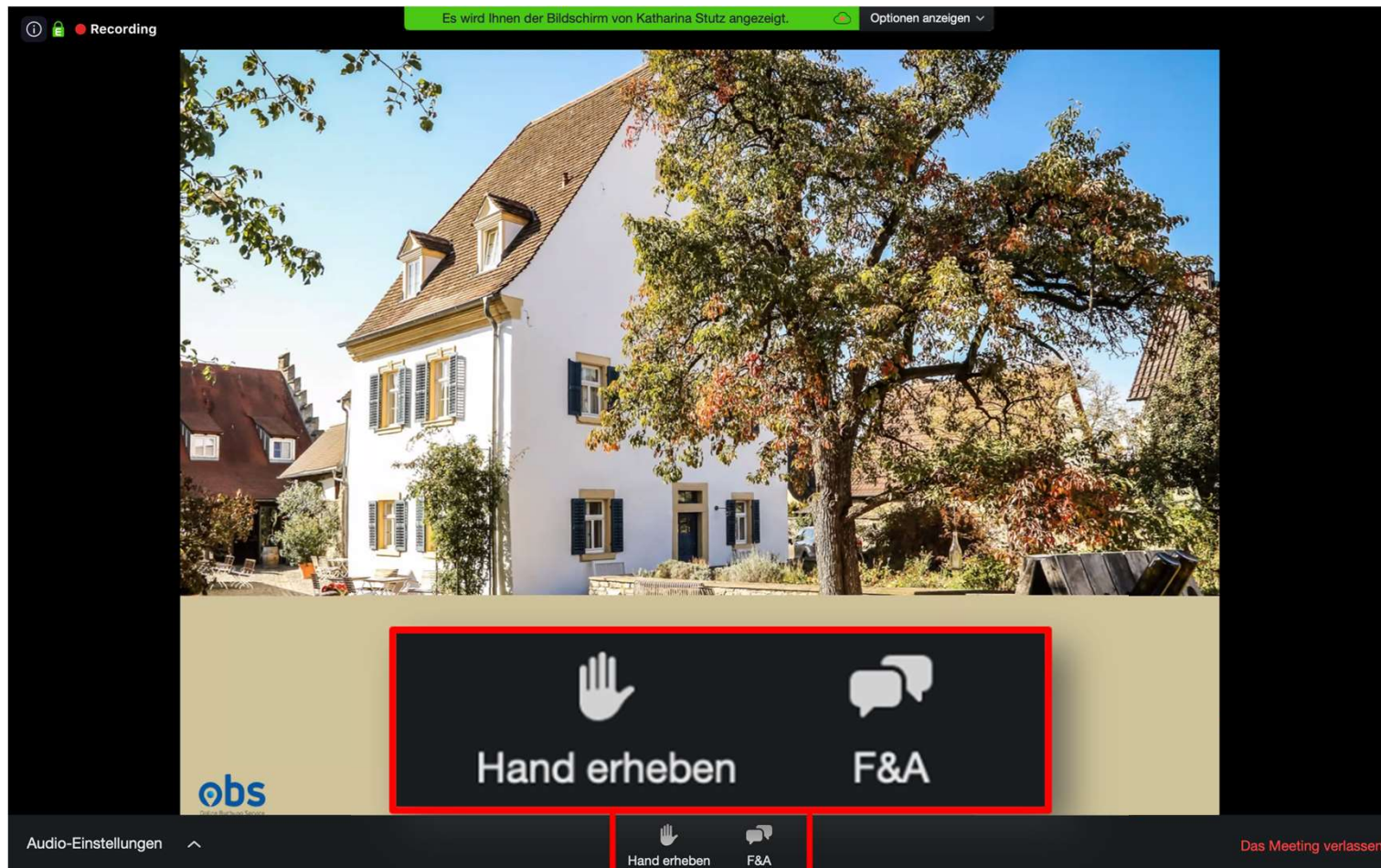


Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen

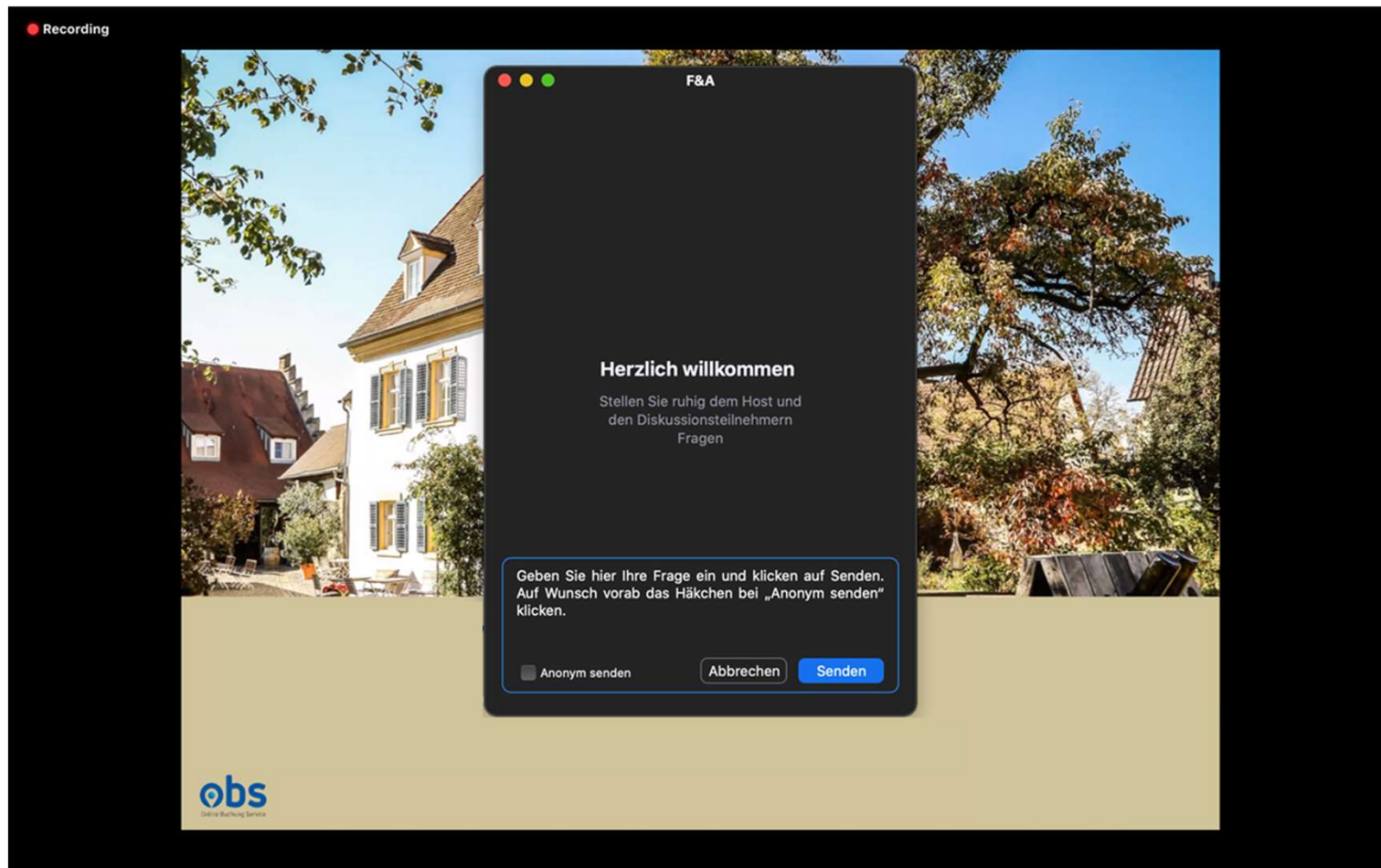


EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung

Funktionen für Teilnehmer



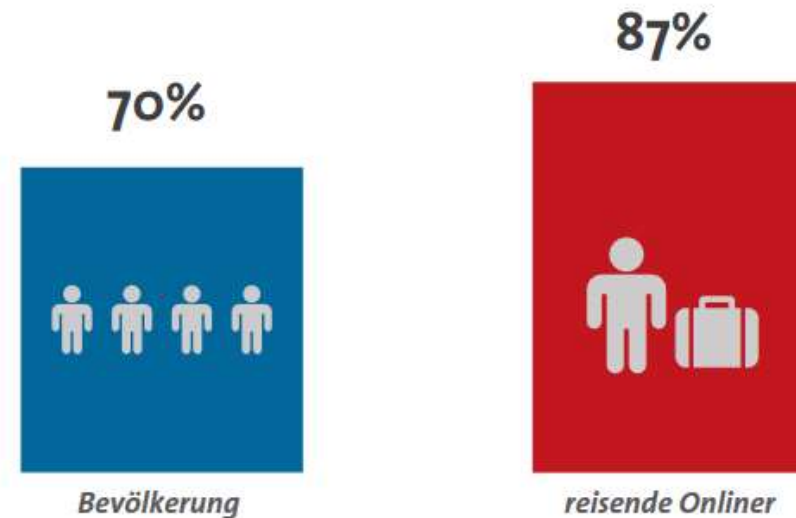
Funktionen für Teilnehmer



Trend: Internet als Informationsquelle

Internetnutzung zur Information bei Urlaubsreisen

Basis: deutschsprachige Bevölkerung 14+ Jahre - Quelle: Reiseanalyse 2020, FJR



Das Internet gewinnt auch beim Thema Urlaubsreisen weiter an Bedeutung: Im Januar 2020 hatten sich bereits 70% der Bevölkerung schon einmal im Internet zum Thema Urlaubsreisen informiert. Schaut man nur auf die Internetnutzer, die auch verreist sind, dann steigt der Wert auf 87% an.

Das heißt also: Wer sowieso online ist und gern in den Urlaub fährt, nutzt das Internet auch für die Reiseplanung.

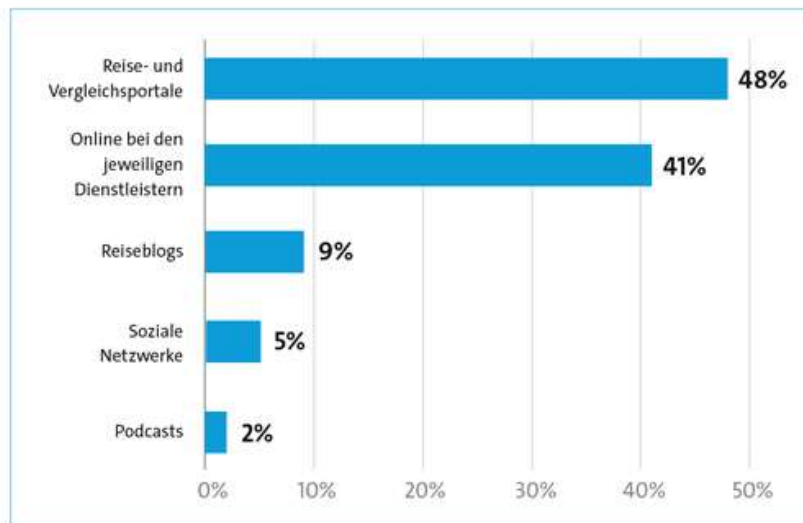
VIR DATEN & FAKTEN 2020

Quelle: VIR Verband Internet Reisevertrieb 2020

Trend: Internet als Informationsquelle

Das Internet wird zur wichtigsten Informationsquelle

Wo informieren Sie sich in der Regel, wenn Sie eine Reise planen?



Basis: 1.003 Befragte | Mehrfachnennungen möglich
Quelle: Bitkom Research



bitkom

Quelle: Bitkom - Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V.

Worauf achtet der Gast, wenn er online sucht und bucht?



Der eigene Internetauftritt



- Aufmerksamkeit erzeugen
- Interesse wecken
- Verlangen auslösen
- Handlung provozieren

Der eigene Internetauftritt

- Übersichtliche und einfache Navigation
- Aktuelle Inhalte
- Einfache und funktionierende Anfrageformulare und Onlinebuchung
- Bewertungen einbinden
- Verlinkungen -> „Unser Service für Ihre Gäste“
- Responsive

Der eigene Internetauftritt

- Grundrisse und Größenangaben
- Auflistung der Ausstattung
- Auflistung zusätzlicher Service-Angebote
- Aktuell gepflegter Verfügbarkeitskalender
- Übersichtliche und vollständige Darstellung von Preisen
- Klassifizierungen und Zertifizierungen
- Ausflugtipps
- Lage und Anreise



Wichtige Informationen

Sonstige Gebühren

Stornierungsbedingungen

Zahlungsmodalitäten

Kurtaxe

An- und Abreisezeit

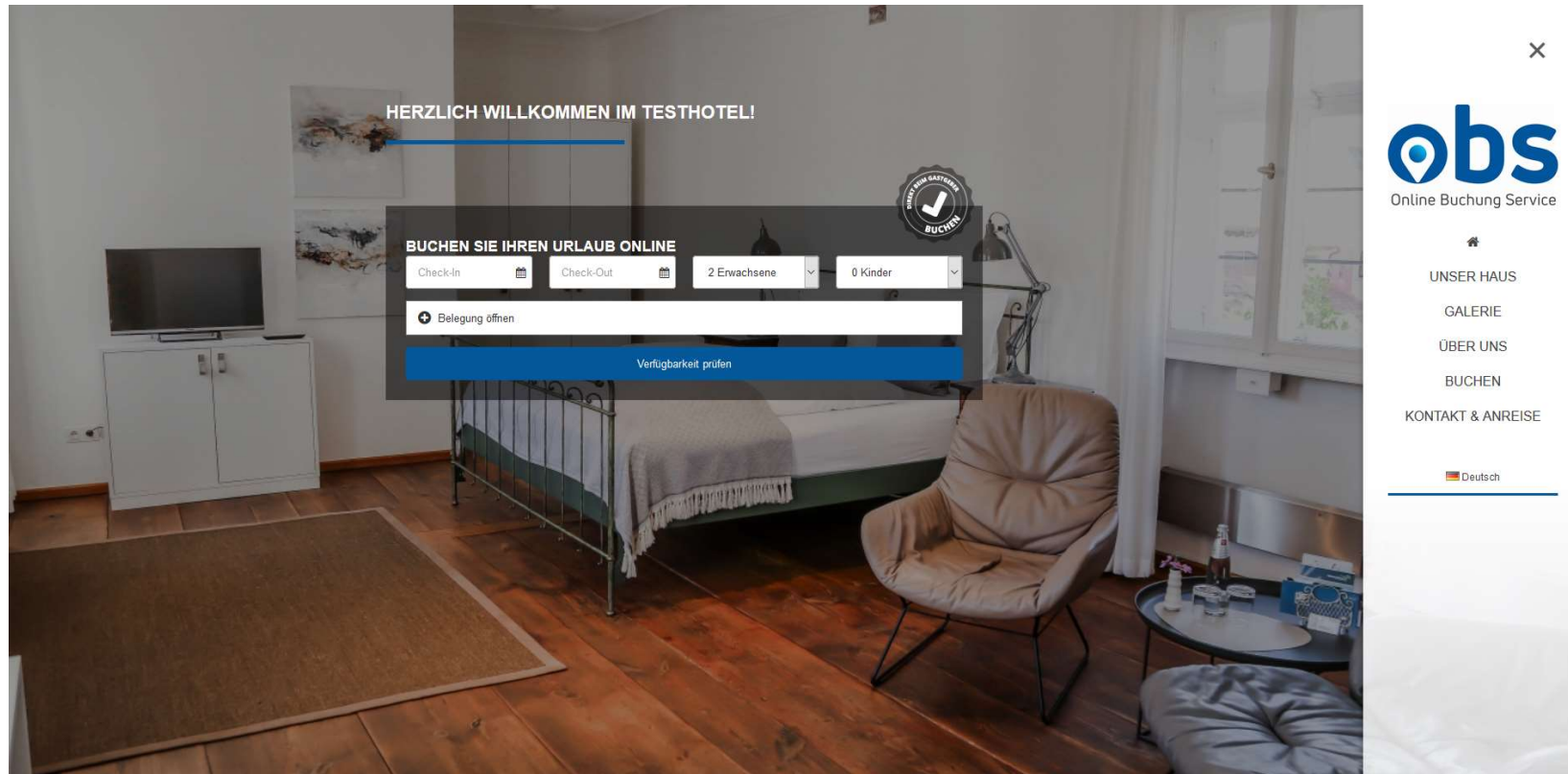
Haustierregelung

Verfügbarkeit von Babybetten / Zustellbetten

Bitte beachten!

- https
- Impressum
- Datenschutzerklärung
- Verwendung von Cookies, Analyse- bzw. Tracking Tools
- Urheberrechte beachten

Der eigene Internetauftritt



Der eigene Internetauftritt



Impressum

Angaben gemäß § 5 TMG

OBS OnlineBuchungService GmbH
Dr. Michael Braun
Im Gewerbepark D33
93059 Regensburg

Kontakt

Telefon: +49 941 46374849
Fax: +49 941 46374859
E-Mail: info@obs-g.de

Haftung für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstoße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar.

Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

Quelle: eRecht24

Der eigene Internetauftritt

 WARENKORB

Anreise
28.06.2021

Abreise
29.06.2021

Erwachsene
2

Kinder
0

Verfügbarkeit prüfen

 Verfügbarkeiten anzeigen

Zimmer



1x Doppelzimmer Typ A mit WC und Dusche ⓘ

Ihr Suchdatum: 28.06.2021 - 29.06.2021

Gesamtpreis für 2 Personen für 1 Nacht

75,00 €

75,00 € / Nacht

Buchen

 Verfügbarkeiten anzeigen

Der eigene Internetauftritt

Kontaktformular

Name*:	Vorname*:
Straße, Hausnummer*:	PLZ, Ort*:
Land:	Telefon*:
Telefax:	E-Mail*:
Kommentar:	

Anfragedaten

Anreise am*:	Abreise am*:
Erwachsene:	Kinder:

☐ Ich bin kein Roboter.  reCAPTCHA
Datenschutzerklärung • Nutzungsbedingungen

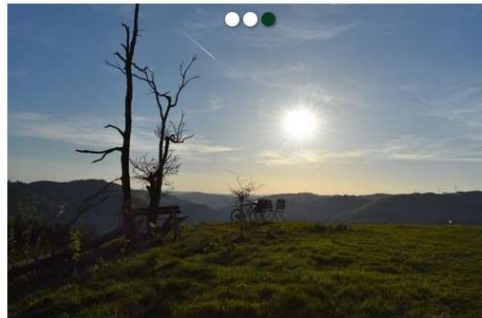
Formular absenden

Der eigene Internetauftritt

Wandern

...nach Herzenslust

Auch die Wanderer trennt nur ein kurzer Weg ins Wanderparadies. Denn eingebettet in die umliegenden Berge besteht eine direkte Anbindung an den bekannten Rothaarsteig. Und auch auf kleinen Runden durch den Wald in Ortsnähe kann man herrliche Aussichten genießen.



Unser Qualitätsversprechen für Wanderer



Ausflugsziele

...in der Umgebung

Zahlreiche Ausflugsziele in unserer Umgebung wie zum Beispiel das **Elspe Festival**, der **Galileo-Park** oder das **Naturerlebnisbad Saalhausen** laden zu Spiel, Spaß und Erlebnis ein.

Eine große Auswahl weitere Ausflugsziele finden Sie auf der Seite der **Tourist-Information Lennestadt & Kirchhundem**.



Fotos sind der wichtigste Bestandteil des Online-Eintrags



- Wichtigster Baustein für eine erfolgreiche Vermietung
- Gäste haben durch Fotos eine genaue Vorstellung, was sie in der Unterkunft erwartet
- Die Qualität der Fotos ist ausschlaggebend:
30 % der Gäste verlassen einen Eintrag mit unscharfen Fotos
- Smartphones machen mittlerweile sehr gute Aufnahmen



der Gäste buchen eine Unterkunft
mit Bildern eher als ohne.

Quelle: booking.com



Professionelle Fotos – darauf sollten Sie achten

Außenbereich



- 👍 Schatten vermeiden
- 👍 Auf Ordnung achten
- 👍 Auf Augenhöhe fotografieren, um einen realistischen Eindruck der Unterkunft zu vermitteln

Schlafzimmer



- 👍 Aus der Raumecke fotografieren
- 👍 Alle Lampen anschalten (Nachttischlampe, Deckenlampe)



Professionelle Fotos – darauf sollten Sie achten

Wohn - & Aufenthaltsräume



- 👍 Gemütlichkeit vermitteln durch Licht und Dekoration
- 👍 Fernseher ausschalten und Kabel verdecken
- 👍 Einrichtungsgegenstände, die die Zielgruppe ansprechen in Szene setzen

Badezimmer



- 👍 Handtücher ordentlich und sichtbar platzieren
- 👍 Toilettendeckel schließen
- 👍 Achtung: Nicht das eigene Spiegelbild fotografieren



Professionelle Fotos – darauf sollten Sie achten

Ausstattung und extra Angebote



- 👍 Extras und Besonderheiten präsentieren
- 👍 Fotos der Ausstattungen machen (Küchengeräte, Grill, Terrasse, Holzofen etc.)

Umgebung



- 👍 Sehenswürdigkeiten
- 👍 Freizeitmöglichkeiten
- 👍 Landschaften
- 👍 Auf sonniges Wetter achten
- 👍 Fotos in allen Jahreszeiten aufnehmen



Tipps für perfekte Fotos

- Auf Helligkeit achten:
Sonniges Wetter, bei Tageslicht fotografieren, alle Lampen anschalten
- Auf Ordnung und Sauberkeit achten
- Alle Räume übersichtlich und aus verschiedenen Blickwinkeln zeigen
- Einen visuellen Rundgang durch die Unterkunft schaffen
- Urlaubssituation nachstellen: Gedeckter Esstisch, Blumen und Dekoration
- Fotos der Außenansicht der Unterkunft
- Fotos der Lage und Umgebung zu verschiedenen Jahreszeiten



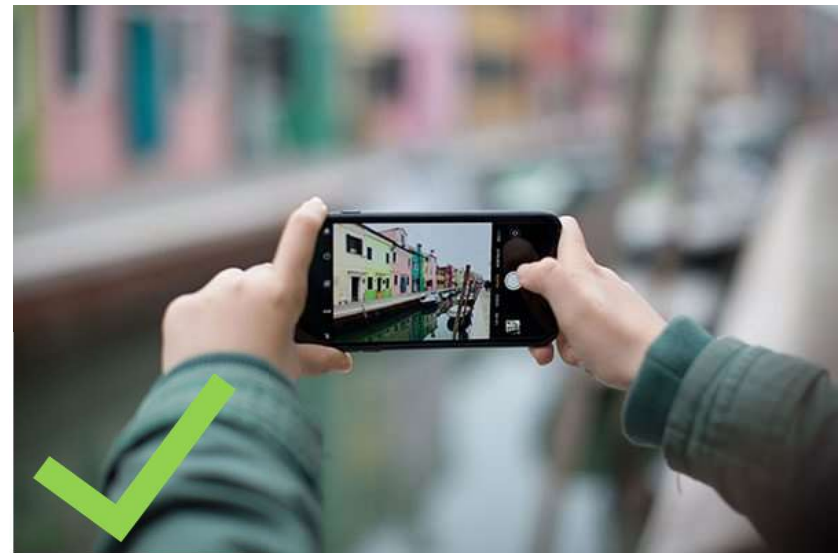
Das sollten Sie vermeiden

- Schiefe, unscharfe Aufnahmen
- Text auf den Fotos, z.B. Internetadresse oder Kontaktdaten
- Logo auf den Fotos
- Fotos mit Personen, von denen keine Einverständniserklärung vorliegt
- Fotos aus dem Internet kopieren – Urheberrecht beachten
- Fotos mit dem eigenen Spiegelbild



3 Grundsätze für gute Smartphone-Fotos

- Das Smartphone mit **zwei Händen** halten
- Das Smartphone **gerade** halten
- Die Kameralinse **sauber** halten





Beschreibungstexte als Basis für Erwartungen

- Professionelle Beschreibungstexte sind genauso wichtig wie gute Fotos
- Texte geben den Urlaubern eine genaue Vorstellung der Unterkunft
- Nicht alle Details können auf Fotos festgehalten werden
- Zusammenspiel aus Bildern und Texten



Was wird überhaupt beschrieben?

Beschreibung zum Haus:

- Art der Unterkunft: z.B. Bauernhof, Pension etc.
- Lage der Unterkunft: z.B. Ortsrand, Ortsmitte etc.
- Ausstattung der Unterkunft allgemein: z.B. Restaurant, Kinderspielplatz
- Infos zur Umgebung: Ausflugsmöglichkeiten, Sehenswürdigkeiten

Beschreibung der einzelnen Kategorien:

- Ausstattung genau und vollständig angeben
- Jedes Zimmer beschreiben
- Inklusivleistungen: WLAN, Parkplatz, Bettwäsche & Handtücher



Vier Schritte zu einer perfekten Beschreibung

① Recherche

- Stichpunkte notieren (Inhalte & Formulierungen)
- In Bewertungen von Gästen nach häufigen Themen suchen

② Inhalte sammeln

- Lage und Umgebung der Unterkunft
- Unterkunftstyp, Größe & Etage
- Anzahl der Schlafzimmer und Größe der Betten
- Ausstattung des Wohnzimmers
- Küchenart & -ausstattung
- Ausstattung des Badezimmers
- Besonderheiten
- Zusätzliche Inklusivleistungen



Vier Schritte zu einer perfekten Beschreibung

3.

Verfassen des Textes

- Kurze Sätze
- Zusammenspiel zwischen Text und Bildern
- Erzählen Sie eine Geschichte
- Keine falschen Erwartungen wecken

4.

Letzte Überprüfung – das sollten Sie vermeiden:

- Abkürzungen & Sonderzeichen
- Fettschreibung, Kursives, Unterstreichen
- Großbuchstaben
- Wiederholung von Satzzeichen
- Keine langen Aufzählungen & Stichpunkte
- Rechtschreibfehler

Gastgeber im Fokus

Sie haben Fragen oder brauchen
Unterstützung?

Melden Sie sich gerne bei:

Jule Kampen

Touristikverband Siegerland-Wittgenstein e. V.

☎ 0271 333 1017

✉ j.kampen@siegen-wittgenstein.de



Gefördert durch:



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung