



**Kofinanziert von der
Europäischen Union**

**Ministerium für Wirtschaft,
Industrie, Klimaschutz und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen**



Smartes Tourismuslabor

Deutschlands inspirierende Outdoorregion wird nachhaltig und klimaresilient

Dieses Projekt wird durch die Europäische Union und das Land Nordrhein-Westfalen im Rahmen des EFRE/JTF Programm NRW 2021-2027 sowie des Projektauftrags „Erlebnis.NRW – Zukunft von Kultur, Natur und nachhaltigem Tourismus“ zur Förderung der digitalen Transformation im Tourismus in Nordrhein-Westfalen unterstützt.

Projektsteckbrief

Laufzeit:	01.07.2024 – 30.06.2027 (laut Zuwendungsbescheid)
Budget:	396.909 €
Konsortialführer:	Sauerland-Tourismus e.V. (Projektpartner/-koordinator)
Projektträger:	Kreis Siegen-Wittgenstein / Touristikverband Siegen-Wittgenstein e.V.

Unsere Ziele

Wir möchten eine spürbare Qualitätsverbesserung des touristischen Erlebnisses erreichen – analog, aber besonders digital –, indem wir Besucher:innen einen attraktiven und lückenlosen Zugang zu verlässlichen Informationen mit Mehrwert anbieten. Neue Softwareimplementierungen steigern zukünftig die Sichtbarkeit und Erreichbarkeit der regionalen touristischen Angebote. Im Projektverlauf ist eine aktive Einbindung relevanter Stakeholder sowie regelmäßige Berichterstattung und Netzwerkarbeit geplant. So sichern wir eine breite Teilhabe und schaffen ein Umfeld, das den Austausch und nachhaltigen Wissensaufbau fördert.

Umsetzung und Maßnahmen

Während sich der Sauerland-Tourismus e. V. sich im Besonderen dem Rothaarsteig als Use Case widmet, um diesen zum ersten nachhaltigen und klimaresilienten Qualitäts-Fernwanderweg Deutschlands weiter zu entwickeln, soll in Siegen-Wittgenstein durch die Implementierung von neuen „Digitalen Gästeservices“ modellhaft für Südwestfalen die digitale Informationsvermittlung entlang der gesamten Customer Journey optimiert werden.

Die genaue Ausgestaltung der einzelnen Softwarekomponenten wird dabei durch die Bedarfe, Analysen und Zusammenarbeit mit den jeweiligen Anspruchsgruppen bestimmt.

**NORD
RHEIN
WEST
FALEN**


Echt vielfältig.
 **Siegen-Wittgenstein**
in Südwestfalen