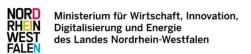
Pflegeanleitung TManager

ANSPRECHPARTNER

Bei Fragen steht Ihnen gern Ihre örtliche Tourismusorganisation zur Verfügung!



Gefördert durch:







Inhalt

1.	F	Anm	neldung im TManager	. 2
2.	Startseite des TManagers		2	
			nmdaten	
			Stammdaten des Betriebs	
	a	a)	Adresse	. 3
	k	b)	Beschreibungen	. 4
	c	c)	Merkmale	. 4
	c	d)	Lage	. 5
	e	e)	Bilder	. 5
4.		Dars	stellung auf den Portalen	. 6

1. Anmeldung im TManager

Starten Sie Ihren Computer und öffnen Sie einen Internetbrowser, wie z.B.





Mozilla Firefox



Google Chrome



Geben Sie folgende Adresse ein: https://tmanager.tomas-travel.com/TManager/

Es öffnet sich der Login-Bereich Ihres Pflegesystems.

Bitte geben Sie hier Ihre Zugangsdaten ein. Diese erhalten Sie von der zuständigen Organisation.



Nutzen Sie bitte stets die aktuellste Browser-Version, die Ihnen zur Verfügung steht. Der TManager läuft optimal auf den Browsern Mozilla Firefox, Google Chrome und Internet Explorer ab Version 9. Der Internet Explorer Version 8 und älter ist nicht geeignet. Die alte Browserversion ist nicht in der Lage die genutzte Programmierung flüssig umzusetzen.

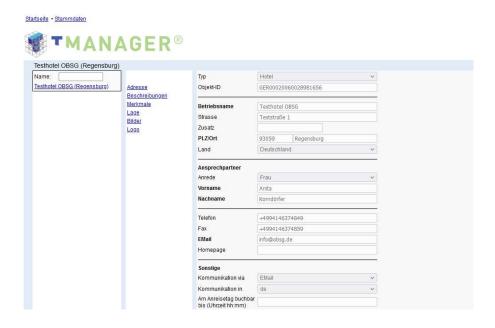
2. Startseite des TManagers

Nach erfolgreichem Login gelangen Sie auf die Startseite - Ihr Cockpit für die Bedienung des TManagers. Hier finden Sie alle Module auf einen Blick:



3. Stammdaten

In der Stammdatenpflege können Sie Ihre Adresse, Bilder, Lageposition, Merkmale, Beschreibungstexte und vieles mehr zu Ihrer Unterkunft kontrollieren und ändern.



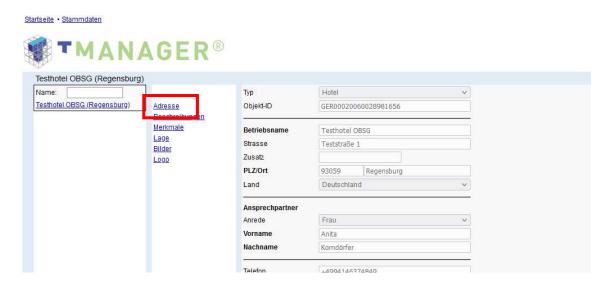
3.1 Stammdaten des Betriebs

a) Adresse

Unter dem Menüpunkt "Adresse" finden Sie folgende Punkte:

- Betriebsart (z.B. Hotel, Pension, Ferienwohnung etc.)
- Ansprechpartner, Kontakt- und Adressdaten
- Kommunikationsart (Buchungsbestätigung per E-Mail oder Fax)
- Am Anreisetag buchbar bis (Uhrzeit)

Um Änderungen vorzunehmen, kontaktieren Sie bitte Ihre zuständige Organisation.



b) Beschreibungen

Unter "Beschreibungen" können Sie Beschreibungstexte für Ihre Unterkunft hinterlegen. Detaillierte Infos zur Unterkunft (Lage, Umgebung, öffentliche Bereiche) werden unter "Beschreibung" erfasst. Startseite • Stammdaten



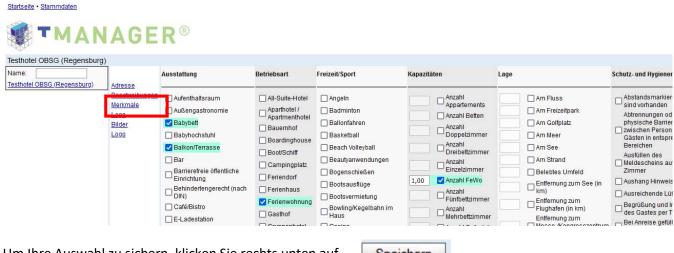
Unter dem Punkt "Konditionen/Extras" können für die Buchung relevante Informationen, die von den normalen Bedingungen abweichen, vermerkt werden: Zahlungs- und Stornierungsbedingungen. Durch Klick auf die Fahnen können Sie die Texte auch in anderen Sprachen erfassen.

Um Ihre Eingabe zu sichern, klicken Sie rechts unten auf



c) Merkmale

Unter "Merkmale" können Sie zahlreiche Merkmale einsehen und pflegen. Unterhalb der verschiedenen Merkmalsgruppen, finden Sie eine Übersicht der zur Auswahl stehenden Merkmale. Durch Anklicken können Sie Merkmale hinzufügen oder entfernen. Die markierten und farblich hinterlegten Merkmale sind entsprechend ausgewählt.



Um Ihre Auswahl zu sichern, klicken Sie rechts unten auf





d) Lage

Unter "Lage" wird der Standort Ihrer Unterkunft hinterlegt. Damit ermöglichen Sie den Gästen eine schnelle und problemlose Anfahrt. Ihr Betrieb ist in der Regel bereits lokalisiert. Sie können für die Darstellung zwischen einer Karten-, Satelliten oder einer Mischansicht aus Beiden auswählen.

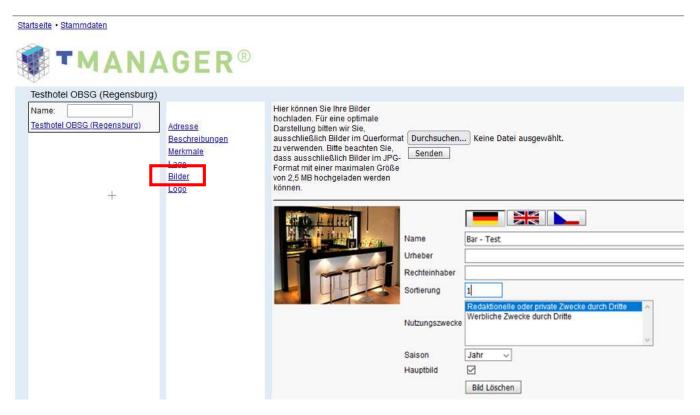
e) Bilder

Unter "Bilder" werden Fotos zu Ihrer Unterkunft für eine ansprechende Darstellung auf den Portalen hinterlegt. Die Anzahl der Bilder ist unbegrenzt. Wir empfehlen jedoch 10-15 Bilder der Außenansicht und der öffentlichen Bereiche, der Umgebung und der Lage Ihrer Unterkunft.

Unter "Name" hinterlegen Sie die Bezeichnung des Bildes. Diese erscheint auf den Portalen in der Bildergalerie. Den Bildern können Saisonen (Sommer, Winter) zugewiesen werden. Diese erscheinen dann auch nur im angegebenen Zeitraum. Bilder der Saison "Jahr" oder ohne Zuweisung einer Saison sind Ganzjahresbilder. Ebenfalls können Sie die Reihenfolge der Bilder über den Punkt "Sortierung" festlegen. Das Hauptbild ist nur einmalig pro Unterkunft möglich (bzw. jeweils eines pro Saison) und erscheint im Suchergebnis der Gastgebersuche.

Es können nur Bilder mit dem Dateityp "JPG" (JPEG) verwendet werden. Optimal Damit die Bilder optimal angezeigt werden, sollte das folgende Format eingehalten werden:

- 1536 x 2048 Pixel (empfohlen), bzw. 1024x768 Pixel oder 640 x 480 Pixel
- max. 2,5 MB



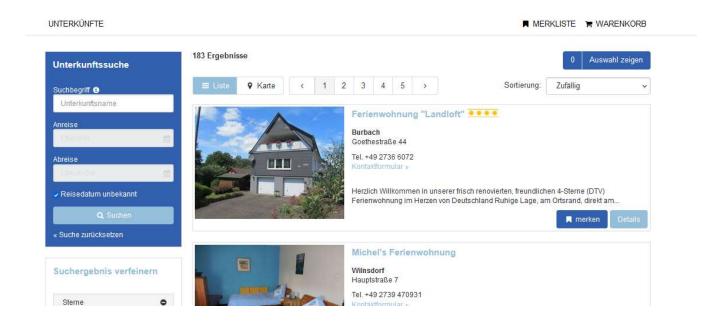
Nachdem Sie die Bilder hochgeladen haben, klicken Sie rechts unten auf Speichern



4. Darstellung auf den Portalen

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit selbst zu überprüfen, wie Ihre Unterkunft auf den Portalen dargestellt wird – sozusagen "mit den Augen des Gastes". Über die regionale Seite gelangen Sie zur Buchungsmaske. Geben Sie im Suchfeld Ihren Betriebsnamen ein, setzen Sie einen Haken bei "Reisedatum unbekannt" und klicken Sie auf "Suchen".

Übernachten in Siegen-Wittgenstein



Tipp: Prüfen Sie hier regelmäßig die Darstellung Ihres Betriebes. Auf diese Weise können Sie selbst mögliche Fehler frühzeitig entdecken und Ihren Auftritt schnell optimieren.